

DOSSIER

THÈME DU JEUDI L'intermodalité

ENTRE NOUS

**VOTRE AVIS
SUR LA LIGNE**
Des questions,
des remarques...
le RER C vous répond !

Le « lien », nouvelle passerelle de Massy-Palaiseau, page 5

EDITO



Chers voyageurs, chers lecteurs,

83% d'entre vous empruntent, avant et/ou après le RER C, un autre mode de transport pour effectuer vos déplacements quotidiens. Le RER C est en effet au cœur du maillage francilien, par le nombre de ses relations avec les autres modes de transport, en incluant vélos, voitures et parkings aux abords de nos gares. Si le RER C, mode de transport « lourd » est le plus contraint dans cette chaîne de la mobilité, la conception de transitions fluides tout au long de votre parcours, ce qu'on appelle l'intermodalité, est un enjeu clé pour vous, les voyageurs, comme pour nous, producteurs du service, notamment en situation perturbée pour vous permettre de réadapter vos parcours. La condition de cette fluidité, c'est la qualité de l'information et la mise en visibilité des possibilités offertes autour du RER C.

Sous l'égide du STIF, autorité organisatrice des transports en Île-de-France, la Ligne C a renforcé ses actions et ses projets pour vous faciliter le transport, y compris les services en gare : mise en place progressive d'écrans d'information sur les horaires de bus dans nos gares mais aussi des horaires de passage des prochains RER C près des arrêts des cars et bus, mise en qualité des échanges d'information avec les principales lignes de métro permettant de vous donner l'état du trafic tout au long de votre parcours, et la pleine part jouée par la Ligne C dans les projets des gares, notamment les Pôles de Versailles-Chantiers, Juvisy ou Massy-Palaiseau où la passerelle vient d'être ouverte.

Bonne lecture !

Pierre Cunéo
Directeur du RER C

Le RER C permet des correspondances avec :

13 lignes de métro RATP,
3 autres lignes SNCF Transilien (N, U et H),
2 RER (B et D) et
15 transporteurs routiers.

En 2012, avec le STIF, la Ligne C Transilien disposera de :

2 espaces Veligo,
13 gares équipées d'écrans d'affichage des horaires du RER C par ordre alphabétique des gares desservies et
3 gares équipées d'un Tableau d'Information Multimodale (affichage des horaires des prochains bus au départ de la gare).

Le « Jeudi de la Ligne C » est consacré, ce jeudi 5 avril, à l'intermodalité

Venez partager un café et échanger avec nous de **7h30 à 9h30** en gares de :

- Juvisy
- Etampes
- Massy-Palaiseau
- Ermont-Eaubonne
- Dourdan

Et de **17h à 19h** en gares de :

- Neuilly-Porte-Maillot
- Boulainvilliers



Faciliter vos déplacements sur le RER C, mais aussi tout au long de votre parcours



L'intermodalité a pour ambition de faciliter votre voyage en fluidifiant non seulement votre déplacement sur la Ligne C, mais aussi ceux en bus, voiture ou métro avec lesquels votre parcours s'articule.

L'amélioration de ces transitions d'un mode de transport à l'autre inclut la signalétique dans nos gares, le partage d'information avec les autres transporteurs, les correspondances avec les autres moyens de transport et la prise en compte des vélos en gare et à bord.

L'ensemble de ces démarches participe de l'engagement de SNCF Transilien à réduire notre impact environnemental et à capitaliser sur « l'effet réseau » du maillage, sous l'égide du STIF.

Le partage d'information avec les autres transporteurs

La Ligne C est en correspondance avec 13 lignes de métros, 15 entreprises de bus, 2 tramways, 2 RER, 4 lignes Transilien et un aéroport ! Avec la RATP, ce partenariat a permis d'installer des écrans Infogare SNCF Transilien dans les espaces de la RATP et des écrans RATP dans les espaces SNCF en gare de Massy et de Bibliothèque François-Mitterrand. Ces écrans permettent aux voyageurs de s'informer sur le trafic et les horaires du RER C dès la sortie du métro et vice versa. En gares des Invalides et de Porte de Clichy, des écrans SNCF sont dédiés à l'information du trafic RATP, grâce aux conventions signées avec les lignes 13 et 14 du métro.

En ce qui concerne le partage d'information avec les compagnies de bus, 2 écrans Infogare qui relayent en temps réel les horaires et l'état du trafic du RER C, ont été installés sur le parvis de la gare de Sainte-Geneviève-des-Bois, par ailleurs récemment rénovée. Ces informations évitent aux voyageurs d'aller en gare pour se renseigner mais elles indiquent également aux conducteurs de bus les horaires à la minute près, leur permettant, dans la mesure où ils le peuvent, d'attendre les voyageurs à leur arrivée. Ces derniers peuvent alors adapter leur horaire de départ aux conditions de circulation de la Ligne C, et au besoin, de reconstruire leur itinéraire. A Versailles Château Rive-Gauche, un écran d'affichage donne en gare les horaires des prochains bus. Un projet est en cours pour la gare de Versailles-Chantiers. Dans la même dynamique, des Tableaux d'Information Multimodale qui indiquent les prochains départs de tous les bus, vont être installés à Chaville, Jouy-en-Josas et Massy-Verrières.

Favoriser les déplacements éco-mobile

Par ces actions, incluant également les parkings, l'offre de co-voiturage, SNCF Transilien s'engage pour que les transports collectifs deviennent une alternative aux transports individuels. C'est dans cet objectif que deux abris Véligo vont être installés en gares de Gennevilliers et Ivry-sur-Seine au cours du second semestre 2012, renforçant ainsi l'offre d'abris à vélos déjà disponibles dans plusieurs gares de la Ligne C. Les abris Véligo permettent aux détenteurs d'un Pass Navigo de bénéficier d'une place de stationnement vélo réservée moyennant une inscription annuelle de 20 euros. Cet espace est équipé d'un système de vidéoprotection et télésurveillance des équipements. De plus, les voyageurs peuvent, sans supplément de prix, embarquer leur vélo dans les trains du réseau SNCF Transilien du lundi au vendredi avant 6h30, entre 9h30 et 16h30 et après 19h30. L'offre est disponible, sans restriction, les samedis, dimanches et jours fériés. Plus d'information sur le site

www.transilien.com, rubrique « transilien + vélo ».

DOSSIER : L'INTERMODALITÉ

Mieux comprendre

PAROLE D'EXPERT



Séverine MALLERET,
Chargée de
l'intermodalité

Pour vous, c'est quoi l'intermodalité ?

L'intermodalité est un terme bien savant dont le contenu a pourtant comme objectif de vous simplifier la vie ! On pourrait définir l'intermodalité comme la politique et les actions qui assurent la coordination des différents modes de transport tout au long de votre trajet. En effet, nous savons que 83% de nos voyageurs utilisent au moins une correspondance dans leur trajet quotidien : vélo, bus, voiture, métro ou tram. Notre objectif est de favoriser le développement et l'accès aux transports collectifs qui sont une réponse aux problèmes de pollution : en choisissant de voyager dans les transports en commun, nous réduisons notre empreinte écologique. En effet, une voiture rejette environ 160 g de CO₂ par km parcouru contre 14 g de CO₂ par km pour un voyage en train, soit 8 fois moins qu'une voiture ! Le lancement en 2010 d'un service gratuit de covoiturage : <http://covoiturage.transilien.com> et disponible pour l'ensemble des gares Transilien, hors gares parisiennes, est une des concrétisations de nos ambitions, qui ne pourront être des réussites qu'avec vous.

Quelles sont les actions mises en place pour faciliter les correspondances et l'orientation en gare ?

Toutes nos gares sont équipées de plan de quartier pour que les voyageurs puissent emprunter la sortie qui les concerne. Pour faciliter l'orientation aux abords des gares, des plans de pôles qui indiquent l'ensemble des moyens de transport mais aussi les services à proximité des stations, ont été affichés dans 11 gares de la Ligne. Nous portons également nos efforts sur la signalétique de correspondance : à Javel, par exemple, nous avons mis en place un marquage au sol pour orienter les voyageurs vers la ligne 10 du métro. Des stickers pour indiquer les trains courts vont également se développer dans les gares, comme récemment sur le quai A en gare de Champ de Mars.

Concernant les monuments, nombreux sur la Ligne C, nous allons progressivement installer au cours de l'année 2012, un marquage au sol sous forme de bulles, pour indiquer la sortie vers les monuments. Nous avons besoin de vos idées : ces améliorations vous font gagner du temps, de la réactivité et du confort. Nos équipes en gare, le Club Clients de la Ligne C et le blog, sont là pour vous, pour améliorer voire réinventer le service RER C.



DOSSIER : L'INTERMODALITÉ



À Massy-Palaiseau, l'ouverture progressive de la nouvelle passerelle a rendu les quais accessibles avec, bientôt, la finalisation de l'installation des équipements dédiés : escaliers mécaniques et ascenseurs.

La mise en service rentre dans le cadre du projet du Pôle de Massy avec 2 lignes de RER, 1 gare TGV, 3 gares routières et un futur tramway. Longue de 250 mètres et large de 9 mètres, cette passerelle, en couverture de cette édition de votre magazine, permet aux voyageurs de traverser rapidement grâce à un tapis roulant dans un des deux sens, de bénéficier d'écrans d'information de dernière génération, le tout sous une verrière garantissant plus de confort.

Ce projet contribue également à rapprocher l'est et l'ouest de Massy-Palaiseau. Les escaliers mécaniques et les ascenseurs qui relieront les paliers d'accès et les quais des RER B et C ainsi que la mise en place d'un guichet adapté aux personnes à mobilité réduite, renforceront l'accessibilité de cette gare.

Le projet de la gare de Massy a été soutenu et financé par différents acteurs : la Région Île-de-France, le STIF, l'État, le Conseil Général de l'Essonne, la ville de Massy, la RATP, SNCF et Réseau Ferré de France pour un montant total de près de

67 millions d'euros.

ET DEMAIN

Le Grand Paris Express croisera la Ligne C dans 5 gares :

Les Ardoines, Issy-les-Moulineaux, Les Grésillons, Versailles-Chantiers et Pont de Rungis.

Le projet des Ardoines est l'un des grands projets stratégiques de l'Opération d'intérêt national d'Orly-Rungis Seine Amont. Autour de la gare des Ardoines, sur la commune de Vitry-sur-Seine dans le Val-de-Marne, un pôle multimodal métropolitain connectera le RER C, le métro en rocade prévu à horizon 2018 et deux lignes de bus. Inscrite dans le projet « Grand Paris Express », cette gare deviendra un nœud d'interconnexion majeur du réseau de transports collectifs francilien en même temps qu'elle accompagnera la requalification de la zone entre l'est de la Ligne et la boucle de la Seine. De plus, l'aménagement de la gare permettra de développer l'accès piétons et de construire des pistes cyclables.

Le pôle multimodal des Ardoines articulera

4 lignes

majeures du réseau de transports urbains en Île-de-France.



À SAVOIR



RETOUR SUR LE TCHAT DU 8 MARS

sur le thème de la sécurité ferroviaire animé par Didier Vauchel, Directeur Adjoint du RER C

Lors du Jeudi du 8 mars consacré à la sécurité ferroviaire, Didier Vauchel, Directeur Adjoint de la Ligne C, a répondu à vos nombreuses questions sur le thème de la sécurité ferroviaire. Signaux d'alarme, ouverture des portes, accidents de personne, état des infrastructures ont rythmé les débats. Après plus d'1h30 d'échanges, notre expert a conclu avec un message qui se veut clair et si possible entendu : « ... nous aurons l'occasion de nous reparler. En attendant, passez le message : quand le signal de fermeture de porte retentit, ne montez pas et ne retenez pas les portes, votre geste peut être lourd de conséquences. »

Désormais, à chaque Jeudi de la Ligne, un tchat animé par un expert du sujet, vous sera proposé. Ouvert 10 jours avant la date du Jeudi, le site web dédié vous permettra de poser vos questions en amont. A l'issue de chaque session, vous retrouverez, sur cette même adresse, l'intégralité des échanges. Rendez vous jeudi 5 avril de 9h30 à 11h ! <http://tchatligne.c.transilien.com>

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant-première des informations, des alertes mails sur l'info trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le Club Clients Ligne C ! clubclientsligne.c@sncf.fr

Rejoignez-nous aussi sur :
Twitter : 
@RERC_SNCF
Le Blog de la Ligne C :
<http://maligne.c.transilien.com>

COMPTE-RENDU DU TCHAT

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des échanges du tchat :



Bonjour à toutes et à tous et bienvenue sur le tchat SNCF Ligne C. Didier Vauchel, Directeur Adjoint de la ligne C répondra à toutes vos questions dans quelques instants. Nous vous rappelons qu'il s'agit d'un tchat modéré: étant donné le temps imparti, nous ne pourrions traiter l'intégralité des questions posées.



Bonjour à tous et bienvenue sur le tchat. Je suis à votre disposition pour répondre à vos questions sur la sécurité ferroviaire, c'est à dire la sécurité des circulations.

mobiliT:

Quelles sont les conséquences d'un signal d'alarme tiré ?



La grande majorité des signaux d'alarme tirés par les voyageurs sont injustifiés. Cependant, les mesures de précaution sont à chaque fois prises et nécessitent un déplacement du conducteur ou d'un agent de la gare, pour vérifier sur place la situation et réarmer le signal. En heure de pointe, les conséquences sont importantes sur la ponctualité.

Frederic:

Je me demande pourquoi le conducteur doit rappeler de ne pas ouvrir les portes quand le train est à l'arrêt en pleine voie. Celles-ci peuvent-elles vraiment être ouvertes ? Est-ce que l'arrêt d'un train débloque les portes automatiquement ? Toutes les rames sont-elles concernées ?



Les portes ne sont jamais débloquées automatiquement lors de l'arrêt d'un train en pleine voie. Cependant, quand l'arrêt dure, l'assapration de certains voyageurs peut les conduire à "forcer de l'ouverture des portes pour sortir du train. C'est pour cela que le conducteur fait un rappel, par annonce sonore, des consignes de sécurité.

RENDEZ-VOUS LE MOIS PROCHAIN !
LES JEUDIS DE LA LIGNE C
3 MAI 2012

LA TRANQUILLITÉ

Rendez-vous, de **7h30 à 9h30**, en gares de :
Orly-Ville, Juvisy, Saint-Chéron, Gennevilliers

Et de **17h à 19h**, en gares de :
Champ de Mars et Saint-Michel-Notre-Dame





LE RER C SE MODERNISE SUR TOUTE LA LIGNE

INFOS PRATIQUES LIÉES AUX TRAVAUX

➤ Montigny-Beauchamp ↔ Paris Austerlitz : travaux de maintenance des voies

Du lundi 9 au vendredi 13 avril à partir de 22h30

Les trains GOTA et ROMI ne circulent pas dans les deux sens entre Montigny Beauchamp et Paris Austerlitz.

Un service de bus est mis en place entre Neuilly Porte Maillot et Ermont-Eaubonne / Montigny-Beauchamp.

Vous pouvez également emprunter les trains de la Ligne H depuis la gare de Paris-Nord.

Du lundi 16 au jeudi 19 avril à partir de 23h00

Les trains GOTA et ROMI ne circulent pas dans les deux sens entre Avenue Henri Martin et Paris Austerlitz.

Pour vos déplacements, utilisez les correspondances métro Porte de Clichy (13), Péreire Levallois (3), Neuilly Porte Maillot (1)

Du lundi 23 au jeudi 26 avril à partir de 23h00

Le train GOTA de 23h03 à Paris Austerlitz, terminus Paris Austerlitz circule au départ d'Avenue Henri Martin à 23h26. Les GOTA suivants sont supprimés de Paris Austerlitz à Montigny Beauchamp.

Un service de bus est mis en place entre Neuilly Porte Maillot et Montigny Beauchamp. Pensez à emprunter les trains de la ligne H depuis la gare de Paris Nord.

Le train ROMI de 23h05 est terminus Avenue Henri Martin et circule au départ de Paris Austerlitz à 23h27.

Les ROMI suivants sont terminus Avenue Henri Martin.

Pour vos déplacements, pensez à emprunter les correspondances métro : Porte de Clichy (13), Péreire Levallois (3), Neuilly Porte Maillot (1).

Soirée du vendredi 27 avril à partir de 00h00

Les deux derniers trains GOTA sont terminus Péreire Levallois.

Un service de bus est mis en place entre Péreire Levallois et Montigny Beauchamp. Pensez à emprunter les trains de la Ligne H depuis la gare de Paris Nord.

➤ Versailles Château Rive-Gauche / Saint-Quentin-en-Yvelines ↔ Paris Austerlitz : travaux de maintenance des voies

Du mardi 10 au jeudi 12 avril, du lundi 16 au jeudi 19 et du lundi 23 au jeudi 26 avril à partir de 22h30

Les trains SARA, VICK, JILL et ELBA ne circulent pas dans les deux sens entre Versailles Château Rive-Gauche / St Quentin en Yvelines et Paris Austerlitz.

Les trains LARA et DEBA ne circulent pas dans les deux sens entre Invalides et Paris Austerlitz.

Un service de bus est mis en place entre Javel et Bellevue (Ligne N). Vous pouvez également emprunter les trains de la Ligne N depuis la gare de Paris Montparnasse que vous pouvez rejoindre en métro ou par bus RATP.

➤ Paris Austerlitz → Pont de Rungis Aéroport d'Orly : Aménagement Austerlitz Tolbiac Masséna

Du lundi 2 au vendredi 6 avril

Les deux derniers trains ROMI sont terminus Paris Austerlitz.

Un service de Bus est mis en place au départ de Paris Austerlitz, à destination de Pont de Rungis Aéroport d'Orly.

Du mardi 10 au vendredi 13 avril, du lundi 16 au vendredi 20, du lundi 23 au vendredi 27 avril à partir de 23h50

Les 2 derniers trains ROMI sont supprimés de Paris Austerlitz à Pont de Rungis Aéroport d'Orly

Un service de bus est mis en place entre Paris Austerlitz et Pont de Rungis Aéroport d'Orly.

➤ Paris Austerlitz → Juvisy : Aménagement Austerlitz Tolbiac Masséna

Du lundi 2 au vendredi 6 avril

Les deux derniers trains JILL sont terminus Paris Austerlitz. Les deux derniers ELBA et le dernier DEBA sont terminus Paris Austerlitz et circulent au départ de Juvisy.

Un service de bus est mis en place au départ de Paris Austerlitz, à destination de Juvisy, Dourdan et Saint Martin d'Etampes.

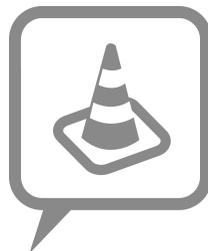
Du mardi 10 au vendredi 13, du lundi 16 au vendredi 20, du lundi 23 au vendredi 27 avril à partir de 00h00

Les 2 derniers trains JILL sont supprimés de Paris Austerlitz à Juvisy.

Les 2 derniers trains ELBA et le dernier train DEBA sont supprimés de Paris Austerlitz à Juvisy et circulent au départ de Juvisy.

Un service de bus est mis en place entre Paris Austerlitz et Juvisy (prolongé Dourdan et Saint-Martin d'Etampes). Pour Juvisy, empruntez les trains de la Ligne D.

Des guides horaires des bus de remplacement sont à votre disposition en gare.



ENTRE NOUS

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS

LA LIGNE C VOUS RÉPOND

Soucieuse de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands chaque premier jeudi du mois et faites-nous part de vos questions et suggestions !

« Lors de situations perturbées, je n'ai pas toujours d'information précise sur les éventuels autres moyens de transport »

En cas de situation perturbée et d'autant plus si les circulations sont interrompues sur une partie de la Ligne, nous nous devons de vous informer sur les moyens de substitutions possibles et surtout sur les possibilités alternatives pour assurer votre parcours. A cet effet, nous avons créé des marque-pages reprenant l'ensemble des moyens de transport disponible pour 10 gares majeures et modales de la Ligne. Nous les réaliserons pour chacune des 84 gares au cours de l'année 2012. Ces marque-pages seront disponibles en gares, distribués lors de situations perturbées et mis en ligne sur www.transilien.com. Des cartes en grand format, reprenant les autres moyens de transport possibles, seront également affichées en gare lors de situations perturbées. Nous diffusons également des annonces sonores pour inviter les voyageurs à emprunter les autres moyens de transport disponibles, en nous renseignant en amont sur l'état du trafic. Enfin, nous ne pouvons que vous encourager à vous rapprocher de nos équipes pour envisager, si possible « à froid » et en amont, la construction de votre ou vos itinéraires alternatifs en cas d'éventuelle perturbation.



« J'ai noté un petit souci avec les nouveaux écrans d'information en gare de Neuilly Porte Maillot : ils indiquent bien le détail de la mission du prochain train mais pas les autres trains au départ »

Suite aux différents retours dont vous avez bien voulu nous faire part, nous avons modifié le paramétrage des écrans dans cette gare. En effet, sur le quai central de Neuilly Porte Maillot, la configuration des écrans était programmée pour n'afficher que le prochain train avec sa desserte défilante. En prenant en compte vos remarques, nous avons ainsi programmé deux écrans du quai central pour afficher les six prochains trains. Vous ne serez ainsi plus obligé d'attendre dans le hall de la gare, qui dispose de la même configuration d'affichage, pour connaître les six prochains trains au départ.