



Vendredi 10 février

Madame, Monsieur,

Trois des six dernières pointes de matinée ont été, de manière répétée, très difficiles pour vous. Nous sommes conscients des difficultés que vous avez éprouvées et nous voulions, avant le week-end, vous apporter les explications que nous vous devons.

Ces difficultés tiennent principalement aux conditions de froid très rudes que nous rencontrons. Certes, l'hiver revient chaque année, et nous nous y préparons, mais le froid polaire pousse aujourd'hui à leurs limites, les voies et les aiguillages, et certains organes de nos rames, comme les systèmes de fermeture des portes et ce, malgré les importants moyens mis en œuvre et la mobilisation de nos personnels.

Vendredi 3 février à 7h10 : un problème d'aiguillage à Choisy a empêché la circulation des trains sur une des deux voies remontant vers Paris. A 7h25, une panne sur un train en gare de Meudon-Val-Fleury a également conduit à faire passer, sur la voie d'en face, les trains de manière alternée, engendrant des retards et des suppressions.

Mardi 7 février, après la première nuit des travaux de modernisation des voies entre Choisy et Juvisy, le froid a généré la panne d'un élément du train suisse réalisant les travaux, ce qui a empêché d'utiliser les deux voies centrales dans ce secteur.



Mercredi 8 février vers 8h, un train a subi un choc dans le tunnel reliant Chaville à Viroflay. Le temps de procéder, dans le tunnel, aux vérifications nécessaires de sécurité pour reprendre les circulations, nous avons dû retenir les RER en gare pour éviter le stationnement en pleine voie, ce qui a provoqué des retards. Au même moment, la panne d'un train FRET à hauteur d'Ivry, a imposé une correspondance à Choisy pour celles et ceux qui voulaient rejoindre Ivry, Vitry ou les Ardoines depuis Paris et ce, jusqu'à 8h10.

Ces incidents vous ont conduits à devoir patienter dans le froid, à bord ou en gare, malgré la mobilisation de l'ensemble de nos équipes et de tous nos métiers, comme ce soir, à vos côtés.

Nous n'avons pas été en mesure cette semaine de vous offrir le service que vous et nous voulons, et nous vous présentons ainsi nos excuses pour les difficultés rencontrées. La modernisation des infrastructures de la Ligne C est en cours, financée par un accord historique Etat – Région, et celle du matériel roulant également, financée par Transilien SNCF et le STIF. Nos équipes sont pleinement engagées pour être à la hauteur de la confiance et des moyens placés sur le RER C qui est la 2<sup>ème</sup> ligne de RER la plus performante en ponctualité, après le RER E.

Merci de votre compréhension. Soyez assurés de la mobilisation de l'ensemble des équipes de Transilien SNCF et en particulier des agents du RER C.

Après ces journées difficiles, nous vous souhaitons un très bon week-end.

Les équipes du RER C

