

© JEUDI

LE MAG' DES JEUDIS DE LA LIGNE C TRANSILIEN

NOVEMBRE 2012 - N°27

DOSSIER

THÈME DU MOIS

© VOTRE LIGNE



ENTRE NOUS

VOTRE AVIS
SUR LA LIGNE

Des questions,
des remarques...
le RER C vous répond !





Chers voyageurs, chers lecteurs,

Au mois de juin dernier, vous avez peut être aperçu des personnes habillées de bleu dans les gares qui scrutaient d'un œil expert, le flux des voyageurs.

Nous les avons mandatés pour quantifier les évolutions du trafic en termes d'occupation (le nombre de montants et descendants dans les gares de la Ligne C) et de fréquentation des trains. Les résultats sont maintenant connus : vous êtes 540 000 voyageurs à emprunter la Ligne C tous les jours. Ce chiffre est en augmentation d'environ 3% par an depuis 2008, date du dernier comptage.

Cet accroissement de fréquentation s'est notamment porté sur les heures creuses avec une augmentation de 7.6% de voyageurs et sur les samedi et dimanche avec environ 5.5% de passagers supplémentaires. Cette hausse nous amène à repenser les services que nous vous proposons en gares et à bord de nos trains. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions lors de ce Jeudi de la Ligne C ou via le Club Clients, le Blog, le tchat mensuel et le fil Twitter ! Cette nouvelle édition du Mag des Jeudis vous présente également les autres chiffres clés de la Ligne, les actualités et les animations de ce mois de novembre, les pages travaux et la rubrique « à votre écoute » où nous répondons à vos questions.

Bonne lecture,

Bertrand Gosselin,
Directeur de la Ligne C

540 000 voyageurs
quotidiens sur la Ligne C

En augmentation de 3%
par an depuis 2008

10% des voyageurs sont
des touristes

3000 agents mobilisés
pour le RER C

Ce « Jeudi de la Ligne C »
du 8 novembre est consacré à la
présentation de votre Ligne.

Venez partager un café et échanger avec nous de **7h30 à 9h30** en gares de :

- Juvisy
- Savigny-sur-Orge
- Marolles en Hurepoix
- Saint-Gratien

De **17h à 19h** en gares de :

- Saint Michel Notre-Dame
- Avenue du Président Kennedy

Et de **12h30 à 14h** par tchat :
<http://tchatligne.transilien.com>

DOSSIER : C'est votre Ligne !



Le comptage des voyageurs a été réalisé, du premier au dernier train les samedi 23 juin, dimanche 24 Juin et mardi 26 juin 2012 aux portes des trains ou aux accès, par des équipes dimensionnées selon le jour, la gare, la tranche horaire et le matériel roulant.

Un comptage des voyageurs entrants et sortants a également été réalisé de 6h à 10h dans 24 gares de la Ligne C.

Voici une synthèse des principaux résultats :

Zoom sur les gares les plus fréquentées en semaine* :

Saint Michel Notre-Dame	59 483
Bibliothèque François Mitterrand	47 894
Juvisy (pour la partie Ligne C)	32 689
Paris Austerlitz (pour la partie Ligne C)	27 536
Choisy-le-Roi	24 600

* Nombre de voyageurs total par jour au départ de cette gare

Le secteur Paris « intramuros » qui concerne les 5 gares comprises entre la relation Paris Austerlitz – Pont de l'Alma concentre un peu plus de 20% de la clientèle transportée sur l'ensemble de la Ligne C, soit plus de 125 000 voyageurs par jour en semaine. Ce chiffre s'élève à quasiment 30% les samedis et dimanches compte tenu de l'attractivité touristique des gares desservies sur ce tronçon.



Une augmentation de 4% a également été constatée, en semaine, sur les secteurs de Saint-Quentin-en-Yvelines /Versailles Château Rive-Gauche - Champs de Mars et Paris Austerlitz - Pont de l'Alma.



Les autres chiffres clés de la Ligne C

84 gares dont 18 en commun avec d'autres lignes du réseau IDF

16 gares dans Paris intramuros en correspondance avec 13 lignes de métro

7 départements traversés sur les 8 de la région IDF

531 trains/jour et jusqu'à 70 trains circulant au même moment

1 train toutes les 2 min 30 dans le tronçon central de Paris en heures de pointe

187 km de réseau ferré

20 postes d'aiguillage

1^{ère} ligne SNCF de France en nombre de trains quotidiens

2810 abonnés au fil Twitter de la Ligne C

+ de 2000 membres au Club Clients Ligne C

57 000 visites sur le Blog de la Ligne C
<http://malignec.transilien.com>



LES ANIMATIONS DU MOIS DE NOVEMBRE

Nous organisons de nombreuses animations en gares et à bord des trains, en partenariat avec des institutions locales et en collaboration avec les mairies. Nous manifestons ainsi notre volonté d'enrichir et de rendre plus agréable vos trajets, notamment lors de votre passage en gare. Notre mission de service public est aussi de faire découvrir les richesses des communes que nous traversons sans que cela ne se substitue à nos priorités que sont la ponctualité, votre sécurité et la qualité des informations que nous vous délivrons au quotidien.

Visites conférences à bord des trains sur l'histoire ferroviaire de la Ligne C en partenariat avec l'Association pour la Sauvegarde de la Petite Ceinture de Paris et de son Réseau Ferré

- le samedi 17 novembre entre 10h30 et 13h : « Du Paris des expositions universelles à la Ligne C » entre Pereire et Paris Austerlitz
- le dimanche 18 novembre entre 14h30 et 17h : « De Paris- Invalides à Versailles : Un siècle de trains sur la Ligne C » entre Invalides et Versailles Château Rive Gauche avec un retour à Paris Montparnasse
- le samedi 24 novembre entre 10h30 et 13h : « De la gare des souverains à la vallée de Montmorency par la Ligne C » entre Avenue Foch et Ermont avec un retour à Paris Austerlitz

Les visites seront suivies d'une projection de film d'archives.

Pour vous inscrire à l'une de ces visites, envoyez un courriel à clubclientslignec@sncf.fr en précisant vos coordonnées et la date choisie.

« Livres à troquer » en gare en partenariat avec la ville d'Ivry-sur-Seine

Venez échanger vos livres en gare d'Ivry-sur-Seine du lundi 19 au jeudi 22 novembre de 17h à 19h sur le stand tenu par les animateurs du tri sélectif de la mairie d'Ivry à l'occasion de la semaine Européenne de réduction des déchets.

Et comme tous les mois, **les paniers fraîcheurs** : de 16h30 à 19h30 les mardis à Brétigny et les jeudis à Choisy-le-Roi en partenariat avec les Chambres d'Agriculture. **Les ateliers de réparation de vélos** se poursuivent sur les parvis des gares de 16h30 à 19h30 les vendredi 16 novembre à Vitry-sur-Seine et les 9 et 23 novembre à Choisy-le-Roi.

Les 5 rames VICK et CIME décorées du sol au plafond aux couleurs du Château de Versailles sont désormais en circulation sur la Ligne C !

En partenariat avec le Château de Versailles, ces rames présentent un pelliculage aux couleurs de 6 ambiances différentes du Château :

Galerie des Glaces et la Galerie des Batailles ainsi que des décors plus intimes et moins connus comme la Chambre de la Reine du Petit Trianon, le Temple de l'Amour et le Belvédère du Domaine de Marie-Antoinette, le péristyle du Grand Trianon, la Bibliothèque de Louis XVI et un décor du carrosse du sacre de Charles X.



Pour connaître, jour par jour, le planning prévisionnel de circulation des « rames Versailles » et « nouvelle livrée », vous pouvez adresser votre demande à clubclientslignec@sncf.fr, sur le blog : malignectransilien.com ou sur notre fil twitter : @RERC_SNCF

INFOS PRATIQUES

NOVEMBRE 2012						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

PARIS AUSTERLITZ ▶ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE
SAINT-QUENTIN EN YVELINES
PARIS AUSTERLITZ ▶ MONTIGNY BEAUCHAMP

8



4 derniers **VICK** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à 22h24 - 22h52 - 23h24 - 23h52

9



4 derniers **VICK** sont terminus CHAVILLE VÉLIZY à 22h56 - 23h26 - 23h56 - 0h26

2 derniers **SARA** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à 22h44 - 23h44

entre Javel et Versailles Château Rive-Gauche / Saint-Quentin en Yvelines

4 derniers **GOTA** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à 22h33 - 23h03 - 23h35 - 0h05

entre Neuilly Porte Maillot et Montigny Beauchamp dans Paris, correspondances Métro/Bus RATP rejoindra VCRG* au Saint-Quentin en Yvelines / Gare de Paris Montparnasse

MONTIGNY BEAUCHAMP ▶ PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY
VERSAILLES CHATEAU RIVE-GAUCHE ▶ JUVISY
SAINT-QUENTIN EN YVELINES ▶ JUVISY
INVALIDES ▶ JUVISY

8



3 derniers **JILL** de 22h55 - 23h25 - 23h55 sont supprimés au départ de VCRG*

3 derniers **ELBA** de 22h40 à SQY, et de 23h52 à 0h37 à INVALIDES circulent au départ de JUVISY à 23h49 - 0h19 - 1h03

entre Versailles Château Rive-Gauche / Saint-Quentin en Yvelines et Javel
entre Invalides, Paris Austerlitz et Juvisy Dourdan / Saint-Martin d'Étampes

3 derniers **ROMI** de 23h33 - 0h03 - 23h26 sont totalement supprimés de MONTIGNY BEAUCHAMP

entre Neuilly Porte Maillot et Montigny Beauchamp entre Paris Austerlitz, Invalides et Pont de Rungis Aéroport d'Orly rejoindra Versailles (gare de Paris Montparnasse)

9



2 derniers **JILL** circulent au départ de CHAVILLE V. à 23h33 et 0h33

*VCRG = Versailles Château Rive-Gauche
*Chaville V. = Chaville Vélizy
*P. Austerlitz = Paris Austerlitz
*SMÉ = Saint-Martin d'Étampes
*SQY = Saint-Quentin en Yvelines
*P. de Rungis A. d'Orly = Pont de Rungis Aéroport d'Orly

PONTOISE ↔ PARIS AUSTERLITZ

12 > 15



5 derniers **ROMI** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 23h57 - 23h12 - 23h27 - 23h57 - 0h27

Invalides et Pont de Rungis Aéroport d'Orly

3 derniers **GOTA** sont terminus P. AUSTERLITZ à 23h03 - 23h35 - 0h05

Neuilly Porte Maillot et Montigny Beauchamp dans Paris, correspondances Métro/Bus RATP Neuilly Porte Maillot

INVALIDES ↔ PARIS AUSTERLITZ
VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ↔ PARIS AUSTERLITZ
SAINT-QUENTIN EN YVELINES ↔ PARIS AUSTERLITZ
BRÉTIGNY ↔ DOURDAN

12 > 15



Aucun train ne circule entre VCRG et P. AUSTERLITZ à partir de 22h30

Les **JILL** sont terminus à INVALIDES 22h57 - 23h27 et circulent au départ de P. AUSTERLITZ 23h07 - 23h37
2 derniers **JILL** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 0h07 - 0h37

entre Invalides et Juvisy (départ 0h30)

4 derniers **VICK** sont terminus P. AUSTERLITZ à 22h24 - 22h52 - 23h24 - 23h52

entre Javel et Versailles Château Rive-Gauche rejoindra Gare de Javel rejoindra Juvisy, emprunte les **SARA** qui circulent au départ d'Invalides à 22h54 et 0h29 et la Ligne N en gare de Paris Montparnasse Paris Austerlitz, correspondances Métro/Bus RATP entre Invalides et Juvisy rejoindra Juvisy

Trains **ELBA** sont terminus INVALIDES à 22h52 - 23h22 et circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 23h02 - 23h32
2 derniers **ELBA** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 0h02 et 0h46

entre Invalides et Saint-Martin d'Étampes (0h45)

Trains **SARA** sont terminus P. AUSTERLITZ à 22h44 - 23h44 et circulent au départ d'INVALIDES à 22h54 - 0h09*

*Le dernier SARA circule avec 15 min de retard sur son horaire habituel au départ d'Invalides dans Paris, correspondance Métro/Bus RATP rejoindra Saint-Quentin en Yvelines (gare de Paris Montparnasse)

3 derniers **DEBA** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 23h02, 23h47 - 0h17 et les 4 derniers **DEBA** sont terminus Brétigny à 23h20 - 23h50 - 0h20 - 0h50

entre Brétigny et Dourdan emprunte le dernier **SARA** qui circule au départ de Paris Austerlitz pour une correspondance par bus de remplacement à Brétigny

2 derniers **LARA** (destination INVALIDES) sont terminus P. AUSTERLITZ à 23h13 - 0h13



INFOS PRATIQUES

NOVEMBRE 2012						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

BRÉTIGNY ▶ DOURDAN

16



4 derniers **DEBA** sont terminus BRÉTIGNY à 23h20 - 23h50 - 0h20 - 0h50 entre Brétigny et Dourdan

VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ↔ CHAVILLE VÉLIZY

16



4 derniers **VICK** sont terminus CHAVILLE VÉLIZY à 22h56 - 23h26 - 23h56 - 0h26
2 derniers **JILL** circulent au départ de CHAVILLE VÉLIZY à 23h03 et 0h03 entre Versailles Château Rive-Gauche et Chaville Vélizy

DOURDAN ↔ BRÉTIGNY

13 > 17



Le premier **LARA** circule au départ de BRÉTIGNY à 4h11 de Dourdan-La Nozville, empruntez le train LARA suivant : 4R03 à Dourdan

VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ▶ JUVISY SAINT-QUENTIN EN YVELINES ▶ SAINT MARTIN D'ÉTAMPES INVALIDES ▶ DOURDAN PONTOISE / MONTIGNY BEAUCHAMP ▶ PT DE RUNGIS A. D'ORLY

18



À partir de 22h00, interruption des circulations entre PONTOISE/M. BEAUCHAMP et PARIS AUSTERLITZ
5 derniers **ROMI** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 22h57 - 23h12 - 23h27 - 23h57 - 0h27

À partir de 22h45, interruption totale des circulations entre INVALIDES et PARIS AUSTERLITZ
Les **JILL** et **ELBA** sont terminus INVALIDES
Tous les trains circulent au départ de P. AUSTERLITZ à partir de 22h55

19 > 22



À partir de 22h00, interruption des circulations entre PONTOISE/M. BEAUCHAMP et P. AUSTERLITZ, puis entre M. BEAUCHAMP et Pt de Rungis A. d'Orly
Les **ROMI** circulent au départ de P. AUSTERLITZ à 22h57, 23h12 et 23h27
2 derniers **ROMI** sont totalement supprimés.

À partir de 22h45, interruption totale des circulations entre INVALIDES et P. AUSTERLITZ, les **JILL** et **ELBA** sont terminus INVALIDES.

Tous les trains circulent au départ de P. AUSTERLITZ à partir de 22h55 jusqu'à 23h50

À partir de 23h50, les **ELBA** sont supprimés entre INVALIDES et JUVISY et circulent au départ de JUVISY à 0h19 et 1h03

Les **JILL** de 23h25 et 23h55 à VCRG sont totalement supprimés

Le dernier **DEBA** est totalement supprimés

23



À partir de 22h40 au départ de P. AUSTERLITZ, le **DEBA** sont terminus BRÉTIGNY à partir de 23h50, les **ROMI** et **JILL** sont terminus P. AUSTERLITZ, les **ELBA** sont supprimés entre JUVISY et INVALIDES et circulent au départ de JUVISY à 0h19 et 1h03

Le dernier train **DEBA** est totalement supprimé

19 > 24



Le premier **LARA** est supprimé de DOURDAN à BRÉTIGNY et circule au départ de BRÉTIGNY à 4h11. Le premier train au départ de DOURDAN est le **LARA** de 4h08.

PARIS AUSTERLITZ ▶ INVALIDES PARIS AUSTERLITZ ▶ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE PARIS AUSTERLITZ ▶ SAINT-QUENTIN EN YVELINES PARIS AUSTERLITZ ▶ MONTIGNY BEAUCHAMP

25



À partir de 22h50, interruption des circulations entre P. AUSTERLITZ et INVALIDES puis entre P. AUSTERLITZ et MONTIGNY BEAUCHAMP
Les **VICK** et **SARA** sont terminus P. AUSTERLITZ et circulent au départ d'INVALIDES
Les **GOTA** et **LARA** sont terminus INVALIDES

19 > 24



À partir de 22h50, interruption des circulations entre P. AUSTERLITZ et INVALIDES, P. AUSTERLITZ et VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE, P. AUSTERLITZ et MONTIGNY BEAUCHAMP
Les **SARA** sont terminus P. AUSTERLITZ et circulent au départ d'INVALIDES à 22h54 et 23h54
Les **VICK**, **GOTA** et **LARA** sont terminus INVALIDES
entre Montigny Beauchamp et Nozilly Porte Maillot
entre Invalides / Paris Austerlitz et Dourdan
entre Brétigny et Dourdan
entre Invalides / Paris Austerlitz et Pont de Rungis Aéroport d'Orly
entre Invalides / Paris Austerlitz et Juvisy
dans Paris, correspondances Métro/bus RATP
reponde Juvisy
reponde VCRG et Saint-Quentin en Yvelines (Gare de Paris Montparnasse)





INFOS PRATIQUES

NOVEMBRE 2012

L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

CHAVILLE VÉLIZY ↔ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE

24 > 25



Aucun train ne dessert les gares de VCRG et PORCHEFONTAINE

Les **VICK** sont terminus CHAVILLE V.

Les **CIME** et **JILL** circulent au départ de CHAVILLE V.



rejoindre Versalles Chartres (gare de Paris Montparnasse)



rejoindre Versalles Rive-Droite (gare de Paris Saint-Lazare)

CHAVILLE VÉLIZY ↔ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE

26 > 29



À partir de 22h55, les **VICK** sont terminus CHAVILLE V.

2 derniers **JILL** circulent au départ de CHAVILLE V.

à 23h33 et 01h03



entre Chaville Vélizy et Versailles Château Rive-Gauche

ÉTAMPES ▶ SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES

25 > 29



À partir de 23h00, les **ELBA** sont terminus ÉTAMPES



entre Étampes et Saint-Martin d'Étampes

CHAVILLE VÉLIZY ↔ VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE

1 > 2



Aucun train ne dessert les gares de VCRG et PORCHEFONTAINE

Les **VICK** sont terminus CHAVILLE V.

Les **CIME** et **JILL** circulent au départ de CHAVILLE V.



rejoindre Versalles Chartres (gare de Paris Montparnasse)



rejoindre Versalles Rive-Droite (gare de Paris Saint-Lazare)



SNCF TRANSILIEN vous remercie pour votre compréhension.

Des guides horaires sont à votre disposition en gares et sur le site transilien.com

*VCRG = Versailles Château Rive-Gauche

*Chaville V = Chaville Vélizy

*P. Asnières = Paris Asnières

*ÉTAE = Saint-Martin d'Étampes

*SOY = Saint-Omer en Yvelines

*P. de Buzay A. d'Orly = Paris de Buzay Aéroport d'Orly

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS

LA LIGNE C VOUS RÉPOND

Soucieuse de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands chaque premier jeudi du mois et faites-nous part de vos questions et suggestions !

J'ai lu un article sur Internet sur le schéma directeur d'accessibilité que vous co-pilotez avec le STIF, que comptez-vous faire pour les quais gare de Saint Quentin en Yvelines, je pourrai en citer d'autres, qui sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite ?

La gare de Saint-Quentin-en-Yvelines dispose d'un accès direct vers le bâtiment et l'accès aux trois quais est possible pour une personne sans accompagnateur mais la hauteur des quais ne permet pas aux personnes à mobilité réduite d'accéder aux trains en toute autonomie. Il faudra attendre les travaux de mise en accessibilité totale de la gare prévus dans le cadre du Schéma Directeur d'Accessibilité à horizon 2016. De manière plus globale, l'accessibilité de certaines de nos gares (bâtiments voyageurs et quais) est possible mais la configuration des quais ou des trains ne permettent pas à une personne à mobilité réduite d'accéder aux trains sans accompagnateur. Nous sommes conscients que la mobilité de tous est une priorité et c'est en ce sens que le Schéma Directeur d'Accessibilité a été conçu. Dans ce cadre, le syndicat des transports d'Ile-de-France (STIF) a signé une convention de financement avec la Région Ile-de-France, Réseau Ferré de France et SNCF pour la mise en accessibilité de 143 gares franciliennes en complément des 60 gares déjà accessibles, pour un montant de 1,4 milliard d'euros.



Les quais à BFM sont largement sous-dimensionnés par rapport à la fréquentation en heures de pointe. Pire, la largeur disponible est réduite et très dangereuse près des escaliers où on est obligé de se mettre au bord du quai pour circuler. Est-il prévu d'autres accès pour se rendre en salle d'échange ?

Il est vrai que les quais à BFM sont, à certains endroits, relativement étroits. Cependant, les voyageurs pensant gagner du temps à la descente du train, ne se répartissent pas uniformément sur les quais et n'utilisent pas tous les accès possibles aux quais ou vers la salle d'échange. Par exemple, nous constatons souvent, le soir, que des personnes sont debout dans les trains à l'arrière de la rame alors qu'elle est au 3/4 vide en tête. Cette situation engendre une saturation du quai à l'arrière de la rame. C'est pourquoi des régulateurs de flux sont présents, en gare de Bibliothèque François Mitterrand, pour faciliter la descente et la montée dans les trains. Les régulateurs de flux sont également présents en gare de Saint Michel Notre-Dame et à Choisy-le-Roi le matin. Enfin, il n'est pas prévu à ce jour de travaux sur les quais de la gare de Bibliothèque François Mitterrand.