

EN RAISON DE LA CANICULE ET DES FORTES CHALEURS

Chaque été, la forte hausse des températures a de lourdes conséquences sur les différents modes de transport.

SNCF Transilien se prépare à ce phénomène naturel. Les agents des lignes déploient tous leurs efforts pour y remédier.

Malgré les moyens mis en œuvre et la mobilisation de tous, cet aléa climatique ne peut jamais être totalement maîtrisé.

SERVICES TRANSILIEN

INFORMATIONS
HORAIRES
TARIFS
INFOS TRAFIC


Site internet : transilien.com

Application Transilien : gratuite sur App Store et Android Market

Site mobile : transilien.mobi

SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20

Taper le nom de votre gare de départ et envoyer au 4 10 20 

Prix d'un SMS + 0,05€ 

Numéro d'information : 36 58 (0,23€ ttc/min*)

Toute l'information, joindre un conseiller, accéder aux objets trouvés.

*hors surcoût éventuel de votre opérateur

Relations Clientèle SNCF Transilien

94207 IVRY cedex

Direction des lignes SNCF Transilien L, A, J & C
Ne pas jeter sur la voie publique



MESURES PRÉVENTIVES EN CAS DE FORTES CHALEURS

ET SES INCIDENCES
FERROVIAIRES
SUR LA LIGNE C



LES IMPACTS

➤ SUR LES TRAINS

Les composants électriques et électroniques des trains, tels que le système de captage du courant ou les transformateurs de courant, peuvent être touchés. En effet, les fortes chaleurs augmentent leur température déjà naturellement élevée et peuvent ainsi entraîner leur dérèglement ou leur panne.

➤ SUR LES INFRASTRUCTURES

Pour améliorer le confort, les voies modernes sont équipées de longs rails en acier soudés. Ils ne peuvent plus se dilater, générant alors des contraintes lors de fortes chaleurs. Sur certaines zones, pour éviter le risque de déformation de la voie sous l'effet des chaleurs extrêmes, la vitesse des trains est limitée aux périodes les plus chaudes de la journée.

La caténaire subit également les effets de la dilatation. Composé de cuivre, le câble d'alimentation électrique des trains s'allonge sous l'effet de la chaleur. Une caténaire qui n'est pas suffisamment tendue peut générer un problème d'alimentation électrique qui provoque l'arrêt des circulations. Des systèmes techniques permettent de compenser cette dilatation et de conserver une tension optimale du fil de contact.

➤ SUR LES ABORDS DES VOIES

La végétation des bords de voie peut être asséchée par la chaleur, augmentant ainsi le risque d'incendie.

➤ SUR LES CONDITIONS DE VOYAGE

Des températures élevées à bord des trains peuvent dégrader les conditions de voyage et représentent un risque de déshydratation.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour une température de l'air de 30°C, les rails peuvent atteindre 45°C !



Interventions lors de fortes chaleurs.

UNE PRISE EN CHARGE ADAPTÉE DES CLIENTS EN CAS D'ALERTE MÉTÉO FRANCE

La climatisation ou la ventilation à bord des trains est déclenchée et les stocks d'eau disponibles dans les gares sont vérifiés.

Des annonces « solidarité » sont diffusées dans les gares pour sensibiliser les voyageurs à être bienveillants envers les enfants et personnes âgées en cas de fortes chaleurs ou de canicule.



18 000 bouteilles d'eau sont disponibles sur une dizaine de gares de la Ligne C en cas de canicule.

LES MESURES PRÉVENTIVES

SNCF se prépare chaque année à ce phénomène naturel qui peut avoir des conséquences sur la circulation des trains.

Les agents de la Ligne C déploient tous leurs efforts pour y remédier.

➤ PARTENARIAT AVEC MÉTÉO FRANCE

Météo France fournit toute l'année des bulletins de prévisions météorologiques spécifiques sur les différents sites.

Ces rapports étroits avec Météo France permettent d'anticiper l'impact de la canicule sur l'exploitation ferroviaire.

➤ PRÉPARATION DU MATÉRIEL

Les équipements de climatisation ou de ventilation des trains sont vérifiés (filtres de climatisation et ventilateurs).

Pour mieux répondre en cas de panne d'une climatisation dans un train, une permanence des services de dépannage est mise en place et le stock de pièces de rechange est augmenté. Enfin, un nettoyage préventif des transformateurs de courant des trains est effectué.

➤ SURVEILLANCE DES INFRASTRUCTURES

La mesure des températures des rails ainsi qu'une vérification des systèmes de tension de la caténaire sont effectuées. Par mesure de précaution, des limitations de vitesse des trains peuvent être mises en place. Enfin, des campagnes d'élagage sont réalisées pour limiter les risques d'incendie.

➤ SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES AGENTS

Chaque année, les équipes se mobilisent en amont pour être plus réactives en cas d'alerte :

- rappel des mesures à mettre en œuvre en cas de fortes chaleurs,
- test des procédures avec notamment les actions simultanées des agents des différents métiers.