

C'EST LE MAG'LIGNE C

JUN 2015 - N°51

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

Les flashes trafic arrivent sur les quais.
p.03

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les Frigos de Paris, l'art dans la ville.
p.05

PORTRAIT DU MOIS

Grégoire PHILIBERT, chargé des dessertes travaux.
p.04

ENTRE NOUS

Quelles mesures de sécurité sur la Ligne C ?
p.12



DOSSIER DU MOIS

Le RER C à horizon du Grand Paris
p.06

“

- ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN,
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Malgré des résultats ponctualité au mois d'avril qui restent en dessous de l'objectif et qui ont vu quelques journées très difficiles (les 3, 13 et 24 avril), le mois de mai a connu de très belles journées avec des résultats allant jusqu'à 98.4% en pleine semaine ! Ce mois de mai a aussi été marqué par deux week-end rouges de travaux. Vous avez été nombreux à souligner l'amélioration de l'information voyageurs et de la rotation des bus de substitution. Mais je suis conscient que sur certaines heures la fréquence des bus n'est pas toujours suffisante et que nous avons rencontré des difficultés de circulation, notamment lors du week-end de l'Ascension. Soyez assurés que nous prenons en compte tous vos retours, que ce soit auprès des agents en gare, sur le blog et sur twitter. N'hésitez donc pas continuer à nous alimenter !

Pour poursuivre sur les travaux de rénovation, je vous rappelle les dates des travaux CASTOR qui auront lieu du mercredi 15 juillet au samedi 22 août 2015 de Paris Austerlitz à Javel à l'ouest et de Paris Austerlitz à Avenue Henri Martin au nord. Des bus de substitution seront mis en place mais je vous invite à vous renseigner sur les autres moyens de transport, notamment le métro, moins soumis aux aléas de la circulation routière.

Nous avons voulu dans cette édition vous parler des principaux projets du Grand Paris qui concernent le RER C. Dans une future édition, nous détaillerons davantage les projets gares.

Bonne lecture à tous.

”



MÉTÉO
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

AVRIL 2015 89,3%



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

LES FLASHS TRAFIC ARRIVENT SUR LES QUAIS !

Depuis le mois de mars de cette année, les flashs trafic de la Ligne sont disponibles sur l'application mobile Transilien, **transilien.com** et le **Blog**. Dès cet été, ces informations seront également diffusées sur les quais après une mise en qualité et une série de tests sur nos équipements de télésonorisation.

Ces flashs sont diffusés tous les quarts d'heure en semaine de 6h à 20h et toutes les 7 minutes en heures de pointe. Les deux journalistes situés au Centre Opérationnel de la Ligne C communiquent sur les perturbations en temps réel et signalent également la fluidité du trafic en situation normale.

EN
BREF

10 AIGUILLAGES

ont été renouvelés à Juvisy pendant
les week end rouges de mai.

72 MÈTRES

c'est la taille de la gigantesque fresque
« City Never Sleeps » de l'artiste Jean-
François RAUZIER exposée en gare de
surface de Paris Austerlitz.

LA LIGNE C À L'ÉCOUTE DE SES CLIENTS

Le 19 mai dernier, deux ateliers C ont eu lieu à Savigny sur Orge et à Bibliothèque François Mitterrand. Une vingtaine de clients ont pu s'exprimer sur leurs attentes en terme d'information sur les travaux et sur le contenu des nouveaux écrans digitaux. À Bibliothèque F. Mitterrand, les voyageurs ont également pu commenter le nouvel espace d'information travaux composé de panneaux d'affichage, de deux écrans numériques et d'une vasque contenant les calendriers trimestriels.

Pour participer aux prochaines rencontres, rendez-vous sur le Blog et dans les pages de ce Magazine. N'hésitez pas également à nous remonter vos remarques sur le **Blog** et notre fil twitter **RERC_SNCF**.

LE MAG'LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELIN

RÉDACTION
Morgane MARTINEZ & Clémence COUTAND

CONCEPTION & RÉALISATION
Benjamin GUILLAUME

CRÉDITS PHOTOS
SNCF TRANSILIENT LIGNE C
IMPRIMÉ PAR
ANR Services - Epône



■ PORTRAIT DU MOIS

AGENT SNCF CHARGÉ DES DESSERTES TRAVAUX

QUELLES SONT TES MISSIONS ?

G.P : Je suis chargé de la mise en place des moyens de substitution, c'est-à-dire les bus, lors de travaux sur le RER C mais aussi de la prise en charge des voyageurs pendant ces périodes. Mon travail consiste à analyser les moyens routiers à mettre en place lorsque la circulation des trains est modifiée pour permettre la réalisation de chantiers. Je prends également en compte toutes les remarques de mes collaborateurs sur le terrain et les remontées des clients via le blog sur les problèmes des substitutions qu'ils peuvent rencontrer.

QU'EST-CE QUI VA CHANGER DANS CASTOR CETTE ANNÉE ?

G.P : Cette année les travaux nous imposent une interruption plus élargie par rapport aux années précédentes. Il n'y aura pas de trains entre Paris Austerlitz /Javel et Paris Austerlitz/Avenue Henri Martin. Cela nous amène donc à repenser la substitution. Deux navettes qui suivent le trajet de la Ligne seront mises en place entre Invalides/Austerlitz et Invalides/Javel mais nous incitons également les clients à privilégier les transports déjà existants.

QUELS SONT LES MOYENS DE PRISE EN CHARGE ?

G.P : Cette année, nous avons doublé les effectifs des renforts. Nous avons sensibilisé les agents de tous les corps de métiers, non seulement les agents d'accueil mais aussi les conducteurs, les agents des Postes d'Information Voyageurs d'Ile de France pour les annonces en gares, etc. Tout le monde se mobilise pour que ça soit une réussite et qu'il n'y ait pas de surprise pour nos clients !

AGENDA JUIN 2015

LES PANIERS FRAÎCHEURS

Paniers Fraîcheurs à Brétigny de 16h30 à 19h30
les mardis 02, 09, 16, 23 & 30 juin.

Paniers Fraîcheurs à Choisy le Roi de 16h30 à 19h30
les jeudis 04, 11, 18 & 25 juin.

STAND EN GARE

RUNGIS LA FRATERNELLE

le mardi 09 juin 2015 de 6h30
à 9h sur les nouveaux tarifs de
la rentrée (Navigo, Imagine R)



ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

LES FRIGOS DE PARIS, L'ART DANS LA VILLE.

Ces immenses bâtiments édifiés en 1921 étaient à l'origine des entrepôts frigorifiques. Le déménagement des Halles de Paris pour Rungis, quatre décennies plus tard, mit un terme à leurs activités, jusqu'à ce que SNCF, propriétaire des lieux à l'époque, autorise quelques artistes à s'y installer en 1980. Ils sont aujourd'hui 200 !

Évoluant en fonction de leurs occupants et de leurs besoins, les Frigos sont une cité d'artistes vivante où cohabitent créateurs, artisans et associations qui, pour assurer leur sauvegarde, sont bien décidés à nouer un rôle de premier plan dans le grand projet d'aménagement Paris Rive-Gauche.

Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !



DOSSIER DU MOIS

LE RER C À HORIZON DU GRAND PARIS

LE GRAND PARIS EST UN PROJET D'AMPLEUR, DONT LE COÛT S'ÉLÈVE À PRÈS DE 26 MILLIARDS D'EUROS, ET QUI DOIT CHANGER LE QUOTIDIEN DES QUELQUES 8,5 MILLIONS DE VOYAGEURS EMPRUNTANT CHAQUE JOUR LE RÉSEAU DE TRANSPORTS D'ÎLE DE FRANCE.

Le Nouveau Grand Paris prévoit la modernisation des Lignes existantes et la construction d'un nouveau métro automatique de rocade, le Grand Paris Express. À long terme, beaucoup de projets vont permettre d'améliorer la desserte de la Ligne C et la modernisation des gares.

• **Massy Valenton (2019)** : ce vaste projet qui concerne aussi les TGV, permettra d'augmenter la fréquence des RER C entre Pont-de-Rungis et Massy à une desserte au ¼ d'heure toute la journée à horizon 2019.

• **Tram-Train Massy-Évry (2019/2020)** : ce projet de transport en commun en Essonne vise à relier fin 2019 deux grands pôles d'emplois que sont Massy et Évry, via Épinay sur Orge, par un mode de transport performant. Ce Tram-Train remplacera le RER C sur le tronçon Massy - Petit Vaux dans un premier temps. À la fin de l'année 2020, le Tram-Train sera prolongé jusqu'à

la gare de Versailles Chantiers. Les gares concernées seront adaptées pour accueillir le tram-train.

• **La Tangentielle Ouest (2019)** : elle s'étendra du nord au sud du département des Yvelines, la phase 1, qui est prévue en 2018, permettra de relier Saint-Germain RER au nord à Saint-Cyr RER au sud. La phase 2, dont la mise en service est prévue pour 2019, prolongera la Ligne au nord jusqu'à Achères Ville RER.

Le nouveau tracé empruntera en grande partie les infrastructures ferroviaires existantes de la Grande Ceinture. Des rénovations de lignes et des aménagements de type tramway sont également prévus afin de permettre l'exploitation de la Tangentielle Ouest en mode tram-train.

- **Le T9 (2020)** : il reliera la porte de Choisy à Paris au centre-ville d'Orly en 30 minutes et desservira six communes : Paris 13e, Ivry sur Seine, Vitry sur Seine, Choisy le Roi, Thiais et Orly. Sa mise en circulation est prévue pour 2020 .

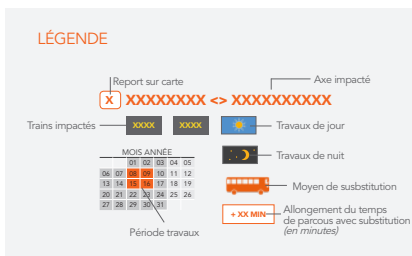
- **Prolongation du T7 (2021)** d'Athis-Mons à Juvisy sur Orge.

- **La Ligne 18 du Grand Paris Express (2023/2024)** : elle permettra de relier l'aéroport d'Orly à Versailles Chantiers en passant par Massy et le plateau de Saclay. 10 gares seront ainsi créées, dont 2 en maillage avec le RER C à Massy-Palaiseau et Versailles Chantiers. Cette ligne sera mise en service en 2 phases, à l'horizon 2023/2024 de l'Aéroport d'Orly à la gare de CEA Saint-Aubin puis à l'horizon 2030 jusqu'à Versailles-Chantiers.

- **La Ligne 14 du métro** sera prolongée au sud jusqu'à l'aéroport d'Orly et sera en correspondance avec le RER C en gare de Pont de Rungis - Aéroport d'Orly.

Dans le cadre du Grand Paris et en plus de nos projets de modernisation, de nombreux travaux de grande ampleur dans les gares sont également actés : le grand Pôle Intermodal de Juvisy (2020), création d'un pôle multimodal aux Ardoines en correspondance avec la Ligne 15 du métro, des travaux d'aménagement à Issy et Les Grésillons en connexion avec la Ligne 15, le réaménagement de la gare de Pont de Rungis.





INFO PRATIQUE

TRAVAUX JUIN 2015

**1 INVALIDES <-> VERSAILLES CHÂTEAU R-G.
 INVALIDES <-> S^T-QUENTIN EN YVELINES
 INVALIDES <-> S^T-MARTIN D'ÉTAMPES**



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JUVISY <-> ÉTAMPES + 50 MIN

BRÉTIGNY <-> DOURDAN + 25 MIN

BRÉTIGNY <-> DOURDAN + 40 MIN

INVALIDES <-> VERSAILLES CHÂTEAU R-G. + 30 MIN

INVALIDES <-> S^T-QUENTIN EN YVELINES + 40 MIN

VIROFLAY R-G <-> S^T-QUENTIN EN YVELINES + 15 MIN

À PARTIR DE 23H00

**2 VERSAILLES CHANTIERS <-> MASSY P.
 VIA INVALIDES**



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

+ 60 MIN

MASSY PALAISEAU <-> PARIS AUSTERLITZ

À PARTIR DE 12H30

3 INVALIDES <-> PONTOISE



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

+ 45 MIN

MONTIGNY B. <-> NEUILLY PTE MAILLOT

+ XX MIN

ERMONT EAUBONNE <-> PONTOISE

À PARTIR DE 23H00

4 PONTOISE <-> MASSY PALAISEAU



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

6 INVALIDES <-> PARIS AUSTERLITZ



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

+ 30 MIN

ERMONT EAUBONNE <-> AVENUE H. MARTIN



JUIN 2015

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

À PARTIR DE 23H00



**OFFRE DE COVOITURAGE
TRANSILIEN EN PARTENARIAT
AVEC IDVROOM.**



PENDANT LES TRAVAUX, LORSQUE VOTRE TRAIN NE CIRCULE PAS, VOUS POUVEZ AUSSI COVOITURER AVEC IDVROOM.COM, TRANSILIEN VOUS REMBOURSE.*

*Offre soumise à conditions. Pour en savoir plus, idvroom.com

MAINTENANCE
À PARTIR DE 23H00

3

MISE EN ACCESSIBILITÉ
À PARTIR DE 23H00

4

5

RENOUVELLEMENT APPAREIL DE VOIE
À PARTIR DE 23H30

2

PRÉPARATION CASTOR
À PARTIR DE 23H00

6

1 **MAINTENANCE**
À PARTIR DE 23H00

EN BREF DANS LES TRANSPORTS



120 GARES

sont éligibles au service Junior & Cie. Ce service accompagne en toute sécurité et en toute convivialité vos enfants de 4 à 14 ans à bord de TGV. Plus d'information sur sncf.com

3ÈME

c'est la place attribuée à la France pour la performance de son système ferroviaire sur une échelle européenne (ex-aequo avec le Danemark), derrière la Suisse et la Suède, selon un rapport du cabinet de conseil BCG.

DES NOUVEAUX SITES ARTISTIQUES TEMPORAIRES

SNCF Immobilier a annoncé l'ouverture de 16 sites ferroviaires inoccupés sur l'ensemble du territoire national pour les valoriser dans une démarche de création culturelle et artistique ouverte à tous. Le lancement de cette opération s'est concrètement traduit par un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI). L'idée est de proposer à des opérateurs culturels d'investir pour quelques heures, quelques jours ou quelques mois (*6 au maximum*) ces lieux uniques en France. Pour les habitants, c'est une invitation à découvrir ou redécouvrir un espace près de chez eux en rupture avec l'existant, annonçant les transformations à venir.

Pour les opérateurs culturels, c'est l'occasion de réaliser sur des lieux inédits l'expérimentation d'un nouveau concept fondé sur une autre manière de vivre la ville et les territoires.

Un comité composé de personnalités du monde de la culture et du « Mieux vivre la ville » étudiera et sélectionnera les projets déposés en ligne sur sitesartistiques.sncf.com

SNCF 24H/24

Depuis le 18 mai, un reportage sur SNCF est diffusé avant le journal de 20h de TF1. Ces films de 30 secondes sont tournés et diffusés le jour même et montrent les coulisses et la diversité des services et savoir-faire de l'entreprise.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous pendant 10 semaines. Vous pouvez également visionner ces mini films sur le site de sncf.com et sur la chaîne youtube de l'entreprise. Bon visionnage !

CE QU'IL SE DIT SUR
TWITTER @RERC_SNCF

@ADCTR1 Moi, #jePreferLeTrainParceQue je vois la tour Eiffel tous les jours sur le #erc @RERC_SNCF

@MelVin_web Bonjour, pk les perturbations de ce matin sur la branche nord de la ligne ne sont pas indiqués dans l'application ?

@D-cence @RERC_SNCF @TUForg #qm! Pour vite et mieux comprendre où ça coince, le #RERC a de beaux projets d'écrans dynamiques

@Matrix69_ @RERC_SNCF dommage! 1 semaine sans soucis c'était le top! rdv raté ce soir!

LE RERC EN IMAGES



Photo @Bernard BAUDIN

VOUS AUSSI,
PARTAGEZ VOS PHOTOS
#RERC
SUR NOTRE FIL TWITTER
@SNCF_RERC



VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands ou connectez-vous sur nos moyens d'information à distance et faites-nous part de vos questions et suggestions.

Erwan_Pontoise : Sera-t-on alerté des attaques de far-west ? Les problèmes de sécurité se multiplient en dehors des heures de pointes sur la Ligne et tout semble fait pour les minimiser. Quelles mesures concrètes vont être prises ?

Il est vrai que les événements de la mi-mars peuvent inquiéter. Dix personnes, auteurs de ces méfaits, ont d'ailleurs été interpellées. Pour répondre plus précisément à votre question, les mesures qu'engage SNCF Transilien sont de plusieurs ordres. D'abord, renforcer toujours plus la coopération avec nos partenaires de la police et de la gendarmerie nationale car, en matière de sécurité, SNCF ne peut tout faire toute seule. Ensuite, ce sont près de 250 agents de la Surveillance Générale qui patrouillent sur la Ligne C. De plus, avec l'aide du STIF nous avons investi massivement ces dernières années dans un réseau de vidéo protection qui relie entre elles près de 2000 caméras dans nos gares et dans nos rames. Plus de la moitié de nos trains sont équipés de systèmes de vidéo-protection. Par ailleurs, en fin de soirée, sur l'axe Massy Pontoise nous condamnons deux voitures pour rassembler les voyageurs. Enfin, en cas de danger, n'hésitez pas à appeler le **3117**.

BBoy92 : Il y a quelques années, nous avions droit pendant les travaux Castor au maintien des SLOM et des ELAO directs de Brétigny à Juvisy (et leur équivalent pour la branche Dourdan), mais ils ont depuis disparu. Qu'en sera-t-il cette année ? Les trajets sont déjà fortement rallongés l'été, si on moins on pouvait gagner quelques précieuses minutes, ce ne serait pas de refus !

Nous ne pouvons plus assurer la circulation des SLOM et ELAO sans arrêt entre Brétigny et Juvisy depuis 2012 pendant CASTOR car la tranchée Saint Bernard (*entre St Michel et Austerlitz*), où nous pouvions « retourner » les trains est une zone occupée par les travaux CASTOR +. Ces travaux ont toujours lieu l'été car c'est une période de moindre affluence même si nous sommes conscients que tous nos voyageurs ne prennent pas forcément leurs congés en juillet et en août.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! clubclientsligne@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com