C'EST LE

# **MAG'LIGNE** C

JUILLET & AOÛT 2015 - N°52

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

#### LE FIL D'ACTUALITÉ

Devenez ambassadrice sérénité Ligne C p.03

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

Quand Épinay sur Seine faisait son cinéma p.05

#### PORTRAIT DU MOIS

Eljaida SOUALMI, Agent de réserve Transilien *p.04* 

#### **E**N BREF

Du nouveau sur le site sncf.com p.10



SNCF TRANSILIEN LIGNE C





## - ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN Directeur de la Ligne C

Cher voyageurs, chers lecteurs,

En ce début du mois de juillet, l'actualité majeure de la Ligne se concentre sur les travaux CASTOR qui ont lieu cette année du 15 juillet au 22 août avec une zone de travaux étendue de Paris Austerlitz à Javel à l'ouest et de Paris Austerlitz à Avenue Henri Martin au nord. Nos agents seront à votre disposition pour vous orienter vers les autres moyens de transport et les bus de substitution que nous mettons en place, n'hésitez pas à les solliciter.

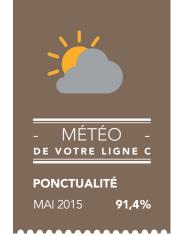
Au mois de juin, la circulation des RER C a de nouveau été perturbée par deux journées de « forte chaleur ». J'ai lu vos nombreuses interrogations malgré nos explications et vais donc y revenir plus explicitement. Après avoir fait des travaux sur les voies, lorsques les températures sont élevées (niveau d'alerte canicule décrété par Météo France) le rail qui

a récemment été rénové peut subir une déformation. Dans ce cas, par mesure de sécurité, nous devons abaisser la vitesse des trains et mettre sous contrôle les zones concernées. Ce qui nous amène à devoir réduire le nombre de trains et donc adapter le plan de transport.

Nous avons consacré cette édition du Magazine de la Ligne au forfait Navigo « toutes zones » qui sera mis en service à partir du 1er septembre, à la suite de la décision du STIF.

Je vous invite à prendre connaissance des tarifs et des modalités en pages 3 et 4.

Je vous souhaite un bel été et une bonne lecture!





### 5000

arres de céréales ont été distribuées le 17 juin au matin dans 5 gares pour encourager les candidats au Baccalauréat.

28

contraventions de 68 euros ont été adressées le 20 mai dernier aux fumeurs des quais de la gare de Bibliothèque François Mitterrand. Ces interventions vont se multiplier au second semestre.

LE MAG'LIGNE C DIRECTEUR DE LA PUBLICATION CONCEPTION & RÉALISATION CREDITS PHOTOS SNCF TRANSILIEN LIGNE C IMPRIMÉ PAR



#### **DEVENEZ** AMBASSADRICE SÉRÉNITÉ LIGNE C

Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun peut exister et tout particulièrement pour les voyageuses. Nous souhaitons aller plus loin dans l'évaluation de l'impact des incivilités vécues ou perçues par les femmes sur notre Ligne en créant un réseau de partage. Notre objectif est d'échanger par le biais de questionnaires dédiés mais aussi par des rencontres avec les acteurs de la sûreté, sur le même modèle que les Ateliers C. Ce « réseau » nous permettra de définir ensemble des actions et d'en assurer un suivi dans le temps.

Vous vous sentez concernée et vous êtes volontaire? Faites-le nous savoir en envoyant un mail à l'adresse suivante : clubclientslignec@sncf.fr

#### RETOUR SUR L'ATELIER C **DU MARDI 19 MAI 2015**

Cet atelier était dédié au contenu des panneaux d'information numérique et au point travaux de Bibliothèque François Mitterrand. Les clients interrogés ont particulièrement apprécié:

- L'attractivité des panneaux numériques par rapport aux affiches papier
- L'information « Info Trafic » lors de perturbation
- La carte des travaux sur la Ligne C
- L'affiche de rappel des médias où l'on peut trouver une information plus précise sur les travaux
- La vasque contenant les calendriers trimestriels en gare de Bibliothèque François Mitterrand.

En terme d'amélioration, ils ont identifié le besoin de scénariser les panneaux numériques en y mettant un cadre hachuré et non un marquage au sol et la nécessité de simplifier les visuels horaires et les plans de bus.



PORTRAIT DU MOIS

## AGENT SNCF AGENT COMMERCIAL TRANSILIEN

#### **QUELLES SONT TES MISSIONS?**

**E.S**: Je suis agent de réserve. Je fais à la fois de l'accueil et de la vente. Je peux être affectée à 8 gares différentes: de Saint-Michel sur Orge jusqu'à Villeneuve le Roi en passant par Juvisy. Dans quelques semaines, je viendrais également en renfort à mon collègue de l'agence Navigo pour faire de l'après-vente. En effet, en raison des travaux, le guichet Transilien va être fermé du côté Mairie et un poste « Services Navigo » sera ouvert côté Condorcet. Je veille également au bon fonctionnement des installations en gares.

#### COMMENT SIGNALES-TU LES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES INSTALLATIONS EN GARE?

**E.S**: On les voit au moment où l'on effectue les tours de gare. Le matin, lors de notre prise de service et avant l'ouverture du guichet, on regarde les équipements « prioritaires » qui pourraient dysfonctionner : les composteurs, les écrans info gare, les automates de vente, les contrôles automatiques de billet, les escalators et les ascenseurs. Ensuite, dès que l'on détecte une installation défectueuse, nous le signalons au service de réparation/maintenance.

#### UN CONSEIL POUR LES VOYAGEURS?

**E.S**: Je leur conseillerais d'anticiper leur achat de billet et de renouvellement de leur abonnement mensuel. Souvent, les clients venant acheter leur billet sont pressés alors qu'ils savent à l'avance qu'ils vont effectuer ce trajet et en début de mois, il y a donc beaucoup de queue au guichet. Il ne faut pas hésiter aussi à venir nous demander de l'aide lorsqu'ils achètent un billet en machine.

### **AGENDA** JUILLET & AQÛT 2015

TRAVAUX CASTOR (P.08 & 09 DU MAG'LIGNE C)
AUCUN TRAIN NE CIRCULE ENTRE
PARIS AUSTERLITZ <> JAVEL
PARIS AUSTERLITZ <> AVENUE H. MARTIN
DU 15 JUILLET AU 22 AOÛT 2015





de 13h00 à 14h30



### **ANECDOTE** LE SAVIEZ-VOUS ?

#### QUAND ÉPINAY SUR SEINE FAISAIT SON CINÉMA

Au siècle dernier, Epinay sur Seine était l'une des capitales du cinéma, grâce aux Studios Eclair, situés rue du Mont, où furent tournés par exemple « La grande illusion » en 1937, ou les « Tontons flingueurs » en 1963. Créée en 1907, la société française de films L'Eclair était, avant la première guerre mondiale, la troisième au monde juste derrière Pathé et Gaumont. Elle comprenait des studios de tournage, intérieurs et extérieurs, mais aussi des ateliers de décor, des magasins

de costume, des laboratoires de développement et, dès 1929, le premier studio sonore français. Aujourd'hui, les laboratoires Eclair ont cédé leur site au groupe TSF, spécialisé dans la location des plateaux de tournage.

Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI!

04 JUILLET & AOÛT 2015 | C'EST LE MAG'LIGNE C C'EST LE MAG'LIGNE C JUILLET & AOÛT 2015 | OS



#### DOSSIER DU MOIS

### LE NAVIGO TOUTES ZONES À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE

Adopté en décembre 2014 par le STIF, Syndicat des Transports en Île de France, les forfaits Navigo « Toutes zones » Mois et Semaine remplaceront les forfaits actuels (zones 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 2-4, 2-5, 3-5). Ils vous permettront de voyager sur l'ensemble du réseau d'Île de France (sauf Orlyval), tous les jours, en illimité, à compter du 1er septembre 2015.

Le **forfait Mois Navigo « toutes zones »** sera vendu à partir du 20 août pour le mois de septembre au prix de 70 €.

Le **forfait Semaine Navigo « toutes zones »** sera vendu à partir du 04 septembre pour la semaine du 07 au 13 septembre au prix de 21,25 €.

Les **forfaits 2-3, 3-4, 4-5** resteront disponibles à la vente.

Les **forfaits Imagine'R étudiants** vendus pour la période scolaire 2015/2016 en cours de validité seront toutes zones à partir du 1<sup>er</sup> septembre et ce jusqu'à la fin de la période de validité du forfait *(au maximum à fin décembre 2015).* Le prix du forfait en cours ne sera pas modifié. Les **forfaits Imagin'R scolaires** ne sont pas concernés par ces modifications de tarification.

#### À noter

Tous les abonnements Navigo annuel, exceptés les zones 2-3, 3-4 et 4-5, souscrits avant le 1er septembre 2015 basculeront automatiquement au tarif unique de 770 euros/an dès le 1er septembre 2015.

#### À partir de quand peut-on souscrire un forfait Navigo Annuel toutes zones?

Nous vous conseillons, pour les voyageurs qui ne sont pas actuellement détenteurs d'un Navigo Annuel, d'anticiper votre souscription d'abonnement pour éviter l'affluence en gare. Vous pouvez souscrire le Navigo Annuel toutes zones dès le 1er juillet pour une utilisation au 1er septembre.

## VOUS UTILISEZ UN FORFAIT NAVIGO MOIS OU NAVIGO SEMAINE

	Vos zones	NAVIGO MOIS*		NAVIGO SEMAINE**	
	actuelles	prix et zonage		prix et zonage	
	1-2 1-3 1-4 1-5 2-4 2-5 3-5	1-3 1-4 70,00 € 1-5 « toutes zones » 2-4 2-5 NOUVEAU		« to	21,25 € utes zones »
	2-3	65,10€	Pas de changement de zonage.	19,80 €	
	3-4	62,80 €	Toujours dézonés le week-end, les jours fériés, pendant les	19,00€	Pas de changement de zonage.
	4-5	60,70 €	pendant les petites vacances scolaires de la zone C et de mi-juillet à mi-août.	18,45€	de Zonage.

#### VOUS AVEZ UN FORFAIT IMAGINE R ÉTUDIANT

Vos zones actuelles	NAVIGO IMAGINE R prix et zonage***
Tous les zonages sont concernés : 1-2 1-3 1-4 1-5 2-4 2-5 3-5 2-3 3-4 4-5	333,90 € « toutes zones » NOUVEAU

#### **VOUS AVEZ UN FORFAIT NAVIGO ANNUEL**

Vos zones	NAVIGO ANNUEL		
actuelles	prix et zonage***		
1-2 1-3 1-4 1-5 2-4 2-5 3-5	770,00 € « toutes zones » NOUVEAU		
2-3	716,10 €	Pas de changement de zonage.	
3-4	690,80 €	Toujours dézonés le	
4-5	667,70 €	week-end, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C et de mi-juillet à mi-août.	

POUR LES FORFAITS NAVIGO
MOIS ET SEMAINE, RAPPROCHEZ-VOUS
DES AGENTS EN GARE.

CES TARIFS N'INCLUENT PAS LES FRAIS DE DOSSIER POUR LES NOUVELLES SOUSCRIPTIONS.





## INFO PRATIQUE TRAVAUX JUILLET & AOÛT 2015

PORTE DE CLICHY TRAVAUX MISE EN ACCESSIBILITE / GARE FERMÉE



06 07 08 09 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31

01 02 03 04 05













ERMONT EAUBONNE <> AVENUE H. MARTIN 27 28 29 30 31

# TRAVAUX PRÉPARATOIR CASTOR À PARTIR DE 23H00

















### **EN BREF** DANS LES TRANSPORTS



#### **27 AGENCES**

SNCF Transilien à Paris et en lle de France vous offrent un service personnalisé sur la carte Navigo : conseil, souscription, après-vente. Retrouvez les adresses de ces agences sur **transilien.com.** 

#### 45°

c'est la température du rail lorsqu'il fait 30° à l'extérieur.

## LA SNCF FAIT DE LA PRÉVENTION DANS LES ÉCOLES ET LES COLLÈGES

Depuis plus de 20 ans, SNCF s'engage à la prévention des risques et au comportement civique dans les emprises ferroviaires en allant dans les écoles primaires et les collèges pour sensibiliser les élèves. Le 19 mai dernier, Daniel DENIS, contrôleur, et Bertrand GOSSELIN, Directeur de la Ligne C se sont rendus à l'école Montesquieu de Vitry sur Seine pour échanger avec une classe de CM2. Bertrand GOSSELIN a conclu cette intervention en déclarant : « Il est nécessaire de faire comprendre aux enfants les règles de sécurité à respecter dans les transports et leur enseigner le vivre-ensemble. »

À fin avril 2015, plus de 11 000 élèves scolarisés à proximité de la Ligne C ont été sensibilisés.

## QUOI DE NEUF SUR LA TOILE ? DU NOUVEAU SUR LE SITE SNCECOM

L'information sur le trafic s'enrichit au sein du site de SNCF. Découvrez en temps réel les détails de circulation de votre train, et consultez les prévisions de trafic pour les périodes à venir. Entrez également dans les coulisses du rail à travers notre série de reportages.

Comment ça marche ?

Renseignez les détails de votre trajet (gares d'origine et de destination ainsi que date et heure de votre voyage), votre numéro de train ou votre gare de départ ou d'arrivée, puis :

- Découvrez toutes les informations relatives à votre train : liste des arrêts et correspondances, temps d'arrêts et de correspondances, état du trafic, services disponibles à bord
- Retrouvez les statistiques de ponctualité de votre train
- Géolocalisez votre train en temps réel
- Consultez tous les trains et bus au départ ou à l'arrivée d'une gare précise et leur circulation en temps réel.

## ▼ CE QU'IL SE DIT SUR ▼ TWITTER @RERC\_SNCF

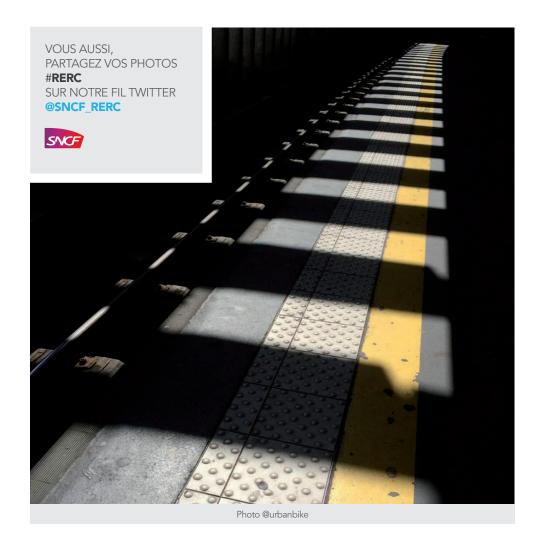
**@MonicaGellerr** Donc même avec un temps clément sans pic de chaleur qui cause une dilatation des rails, le #rerc a la rate qui se dilate

**@FranceInsoumise** Trop froid, trop chaud, la pluie trop mouillée, suppressions et retards chroniques.

**@TestsFunk** Gardez le sourire! Pas de perturbation sur la ligne #RERC.#OK

**@patrickjane1987** Je suis parti 40mns en avance. J'espère que j'arriverai au moins à la même heure que d'habitude #qml #rerc #canicule

### LE RER C EN IMAGES



Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C**! *clubclientslignec@sncf.fr* 

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter @RERC\_SNCF
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com

10 JUILLET & AOÛT 2015 | C'EST LE MAG'LIGNE C C'EST LE MAG'LIGNE C C'EST LE MAG'LIGNE C L'EST L'EST



#### **VOTRE FORFAIT NAVIGO DEVIENT « TOUTES ZONES »\* AU 1 ER SEPTEMBRE 2015**

Avec les forfaits **Navigo Semaine**, **Mois**, **Annuel et imagine R étudiant** voyagez **tous les jours de la semaine**, **en illimité**, sur l'ensemble du réseau d'Île-de-France (bus, métro, train-RER, tramway et T zen sauf Orlyval).

NAVIGO SEMAINE 21,25 € NAVIGO MOIS 70 € NAVIGO ANNUEL 770 € MAGINE R ÉTUDIANT 333,90 €

Les forfaits 2-3, 3-4, 4-5 ne sont pas concernés et conservent leurs avantages actuels.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.navigo.fr

\* Ce changement s'applique aux forfaits zones 1-2, 1-3, 1-4, 1-5, 2-4, 2-5, 3-5 (sauf pour le forfait imagine R étudiant où le changement concerne tous les zonages). L'évolution s'applique également aux forfaits Solidarité Semaine et Solidarité Mois.
\*\* Hors frait de dassier







₹ stif

